| MANUAL DE USUARIO |
| --- |
| **Proyecto:** “Plataforma de Gestión de Servicios y Agenda Profesional” |
|  |
|  |
| Versión*: 0.1* |
| 02/12/2024 |

# Contenido

[**1. Contenido 1**](#_heading=h.d2xiuc4dl1oj)

[**2. Ficha del documento 2**](#_heading=h.gjdgxs)

[2.1. Versionamiento 2](#_heading=h.30j0zll)

[2.2. Integrantes 2](#_heading=h.1fob9te)

[**3. Introducción 3**](#_heading=h.itirvd3ieptw)

[**4. Requisitos del Sistema 3**](#_heading=h.v4isib36sdbg)

[**5. Inicio de Sesión y Registro 3**](#_heading=h.6ijboavt9w8c)

[**6. Gestión de Perfil 3**](#_heading=h.hgbtyyf8gr8)

[**7. Búsqueda de Servicios 3**](#_heading=h.2rkea0tk8fan)

[**8. Gestión de Reservas 4**](#_heading=h.z1xy8v6z4m2y)

[**9. Publicación y Gestión de Servicios (Para Profesionales) 4**](#_heading=h.t0qzg27lqqdn)

# Ficha del documento

## Versionamiento

| Versión | Fecha | Modificación |
| --- | --- | --- |
| *1.0* | *29/11/2024* | *Creación del Documento* |
| *1.1* | *02/12/2024* | *Revisión y aprobación* |

## Integrantes

| Integrantes del equipo | Rut |
| --- | --- |
| *Jairo Álvarez* | *21.055.328-2* |
| *Francisco López* | *20.883.087-2* |
| *Constanza Painevilo* | *19.561.395-8* |
| *Bastián Rodríguez* | *20.526.431-0* |

**Carrera:** Ingeniería en Informática

**Sede:** San Joaquín

# Introducción

La **Plataforma de Gestión de Servicios y Agenda Profesional** es una aplicación diseñada para conectar a clientes con profesionales independientes de diversas áreas. Permite buscar, comparar y reservar servicios de manera rápida y sencilla, optimizando la experiencia de usuarios y profesionales.

# Requisitos del Sistema

Dispositivos Compatibles:

* Android: Versión 8.0 o superior.
* iOS: Versión 13 o superior.

Requisitos de Red:

* Conexión a Internet estable (Wi-Fi o datos móviles).

# Inicio de Sesión y Registro

Registro:

1. En la pantalla de inicio, selecciona "Crear Cuenta".
2. Completa los campos obligatorios:
   * Nombre completo.
   * Correo electrónico.
   * Contraseña (mínimo 8 caracteres, una letra mayúscula y un número).
3. Acepta los términos y condiciones.
4. Haz clic en "Registrar". Recibirás un correo de confirmación.

Inicio de Sesión:

1. Ingresa tu correo electrónico y contraseña en la pantalla principal.
2. Haz clic en "Iniciar Sesión".
3. Si olvidaste tu contraseña, selecciona "¿Olvidaste tu contraseña?" y sigue las instrucciones.

# Gestión de Perfil

1. Accede a la sección **"Perfil"** desde el menú principal.
2. Edita la información personal como nombre, correo o fotografía de perfil.
3. Cambia tu contraseña desde la opción **"Seguridad"**.
4. Para profesionales, completa la sección **"Información Profesional"**, incluyendo especialidades, disponibilidad y tarifas.

# Búsqueda de Servicios

1. Desde la pantalla principal, utiliza la barra de búsqueda para ingresar palabras clave del servicio deseado.
2. Aplica filtros como:
   * Categoría (Salud, Belleza, etc.).
   * Ubicación.
   * Rango de precios.
   * Disponibilidad.
3. Selecciona un servicio para ver los detalles:
   * Descripción.
   * Opiniones de otros clientes.
   * Tarifas y horarios disponibles.

# Gestión de Reservas

Cómo Reservar un Servicio:

1. Selecciona un servicio de los resultados de búsqueda.
2. Haz clic en **"Reservar"**.
3. Elige la fecha y hora disponibles.
4. Confirma la reserva.

Administrar Reservas:

1. Accede a **"Mis Reservas"** desde el menú principal.
2. Visualiza próximas citas y detalles.

# Publicación y Gestión de Servicios (Para Profesionales)

1. Desde el menú principal, selecciona **"Mis Servicios"**.
2. Haz clic en **"Agregar Nuevo Servicio"**.
3. Completa la información requerida:
   * Nombre del servicio.
   * Descripción detallada.
   * Precio.
   * Horarios de disponibilidad.
4. Publica o actualiza servicios según sea necesario.